Приложение 2

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных

услуг в Тверской области

**Стандарт**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в стационарной форме несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации**

| № | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления | Сроки оказания социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **Социально-бытовые услуги** | | | | |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности.  1 койко-место | на весь период нахождения в учреждении | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 1.2 | Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | предоставление питания в соответствии с нормами питания и согласно утвержденному меню на каждый день  согласно утвержденным нормативам |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), предметами личной гигиены и первой необходимости | с учетом роста, размеров, сезона  согласно утвержденным нормативам |
| 1.4 | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | создание условий для проведения мероприятий досуга, отдыха, оздоровления и развития трудовых навыков |
| 1.5 | Создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни | в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности |
| 1. **Социально-медицинские услуги** | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | проведение в соответствии с назначением медицинских работников медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида;  наблюдение за состоянием здоровья | при необходимости | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | рациональная организация режима дня с учетом возраста, соматического и психического здоровья получателя социальных услуг. | ежедневно, в соответствии с режимом дня |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | измерение температуры тела, осмотр кожного и волосяного покрова | при необходимости |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образу жизни | беседы и практические занятия по формированию мотивации к здоровому образу жизни, правильному питанию, эффективному взаимодействию и др. | в соответствии с планом |
| 1. **Социально-психологические услуги** | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение индивидуальных и групповых консультаций по вопросам установления эффективных детско-родительских отношений, навыков взаимодействия с близким окружением | при необходимости | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-педагогические услуги** | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение диагностических процедур и мероприятий, направленных на реабилитацию получателя социальных услуг в социуме, формирование бытовых навыков и взаимодействия с окружающими | в соответствии с планом | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга | формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, навыков управления своими эмоциями |
| 4.3 | Организация досуга  (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация и проведение праздников, экскурсий и др., культурных мероприятий, направленных на развитие личности и познавательного интереса получателя социальных услуг |
| **5. Социально-трудовые** | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение обучающих занятий по формированию трудовых навыков и обучению элементарным навыкам самообслуживания | в соответствии с планом | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб |
| **6. Социально-правовые услуги** | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | помощь в оформлении документов;  оказание помощи в вопросах, связанных с правовым статусом получателя социальных услуг, оставшегося без попечения родителей | при необходимости | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обоснованных жалоб |
| 6.2 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | защита прав и интересов несовершеннолетних получателей социальных услуг при установлении правового статуса оставшегося без попечения родителей, при восстановлении родителей в родительских правах | при необходимости |